

ALLGEMEINE GESCHÄFTS BEDINGUNGEN FÜR TAUCHSAFARI

Mit allgemeinen Geschäfts Bedingungen regelt KVARNERLINE-I.R.T.D.A. d.o.o. die Grundlagen der Geschäftsbeziehungen zwischen I.R.T.D.A. und Kunden, den sie dauerhaft oder gelegentlich Dienstleistungen erbringt. Die allgemeinen Bedingungen werden schriftlich festgelegt und sind auf der Adresse ITA Kvarnerline Büro, Brzac 33, 51511 Malinska erhältlich.

1. BEGRIFF SPERRUNG UND RESERVIERNUG
2. ANMELDUNGEN
3. DER INHALT DES ARRANGEMENTS
4. ZAHLUNGEN
5. PREISE
6. KATEGORISIERUNG UND BESCHREIBUNG DER LEISTUNGEN
7. ÄNDERUNG DES ARRANGEMENTS
8. DAS RECHT AUF DIE KÜNDIGUNG DES ARRANGEMENTS
9. REISERÜCKTRITT
10. PASSAGIERVERPFLICHTUNGEN
11. PFLICHTEN DER REISE
12. GEPÄCK
13. REISEVERSICHERUNG
14. GESUNDHEITSSCHUTZ DER PASSAGIERE
15. INFORMATIONEN
16. LÖSUNG DER BESCHWERDE
17. VERSICHERUNG BEI ZAHLUNGSUNFÄHIGKEIT ODER INSOLVENZ VON REISEVERANSTALTERN
18. HAFTPFLICHTVERSICHERUNG
19. ZUSTÄNDIGKEIT DES GERICHTS
20. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

1. BEGRIFF SPERRUNG UND RESERVIERNUG

Der Reisende hat vor der Entscheidung über dem Kauf von einem Vollcharter, die Möglichkeit einen Termin zu Blockieren. Diese Möglichkeit gilt nur für die Reisen dessen Beginn länger ist als 3 Monate. Bei dieser Gelegenheit wird den Reisenden ein Termin für die Reise geblockt und es steht Ihm 2 Wochen (14 Tage) zur Verfügung um sich für den Kauf zu entscheiden. Während dieser Zeit bietet KVARNERLINE-I.R.T.D.A. den erwähnten Termin keinem anderen Reisenden an. Nach diesen 2 Wochen muss der Reisende den Termin reservieren, den Vertrag ausfüllen und den Vorschuss



KVARNERLINE – I.R.T.D.A. d.o.o.
za sportske i rekreacijske djelatnosti na moru, trgovina i
usluge, putnička agencija,
Brzac 33, 51511 Malinska, otok Krk, Hrvatska
OIB: 50755369616, ID-kod: HR-AB-51-040083305
Tel/fax: 00385 51 869 289, Mob: 00385 91 611 9571
www.correct-diving.com, www.irtda.net



bezahlen. Wenn der Reisende nach diesen 2 Wochen sich dazu entscheidet dass er keine Reservation machen wird oder sich in der zeit nicht beim Kvarnerline meldet dann hat KVARNERLINE-I.R.T.D.A. das Recht diesen Termin einem anderen Reisenden zu verkaufen.

2. ANMELDUNGEN

Für die Reise kann man sich melden bis die Anzahl der verfügbaren Plätzen belegt ist. Bei der Anmeldung muss man einen Anmeldungsdocument (Vertrag) ausfüllen der die grundlegende Informationen über dem Reisenden und der Pauschalreise enthaltet. Bei der Anmeldung muss der Reisende alle Informationen und Dokumente die für die Pauschalreise erforderlich sind geben. Mit der Bezahlung der Anzahlung und mit der Unterschreibung des Vortrags zwischen den Reisenden und KVARNERLINE-I.R.T.D.A. ist der Vortrag abgeschlossen, dessen Bestimmungen ab diesen Moment beide Vortragsparteien bindet. Alles was in dieser Pauschalreise veröffentlicht ist, für die ein Anmeldungsdocument erstellt wurde, ist für den Reisenden und KVARNERLINE-I.R.T.D.A. eine rechtliche Verpflichtung und ein wesentlicher Bestandteil des abgeschlossenen Vertrags. Der Vertrag unterzeichnet sich in zwei Exemplare, von denen einer dem Reisenden geht und der andere dem KVARNERLINE-I.R.T.D.A.

3. DER INHALT DES ARRANGEMENTS

Der Preis des Arrangements beinhaltet in der Regel (sofern nicht anders in dem Arrangement angegeben ist): die Dienstleistungen des Transports mit dem Schiff, die Dienstleistungen der Unterkunft auf dem Schiff und die Verpflegung auf dem gleichen und die Organisation von der Reise. Wenn es im Arrangement speziell angegeben ist, kann der Preis des Arrangements andere Dienstleistungen beinhalten (zB nationalpark Tickets...).

Spezielle Dienstleistungen, die von Reisenden verlangt werden (Ausrüstung usw.) sind nicht im Preis des Arrangements enthalten und müssen von Reisenden zum Zeitpunkt der Anmeldung beantragt werden. Das Anmeldungsdocument verpflichtet KVARNERLINE-I.R.T.D.A auf die Erfüllung aller Dienstleistungen die in der Pauschalreise angegeben sind, und auch das was in dem Umfang und Inhalt angegeben ist, außer im Falle der außergewöhnlicher Umstände – höherer Gewalt. Die ausführung von speziellen Dienstleistungen, die der Reisende verlängt, wird der KVARNERLINE-I.R.T.D.A. abhängig von der Möglichkeiten ihrer Ausführung übernehmen; diese Dienstleistungen werden sie nur dan verpflichtend, wenn sie sich ausdrücklich an diese durchführung in dem Vertrag verpflichtet hat.

4. ZAHLUNGEN

Die Preise der Pauschalreise sind in Kroatischen Kuna angegeben die auf dem Tag der unterzeichnung des Vertrags in Euro zum Devisenmittelkurs umgerechnet wurden. Bei der Unterzeichnung des Anledungsdocument, muss der Reisende einen Anzahlung von 20% des Gesamtpreises bezahlen und nach Eingang der Zahlung erhält der Reisende seine Buchungsbestätigung. Den Restbetrag des Gesamtpreises sowie den Preis der Dienstleistungen die nicht in dem Preis enthalten, wird der Reisende spätestens 21 Tage vor der Reise bezahlen. Bei der Anmeldung innerhalb von weniger als 21 Tage, bezahlt man 100% der Summe. Die



KVARNERLINE – I.R.T.D.A. d.o.o.
za sportske i rekreacijske djelatnosti na moru, trgovina i
usluge, putnička agencija,
Brzac 33, 51511 Malinska, otok Krk, Hrvatska
OIB: 50755369616, ID-kod: HR-AB-51-040083305
Tel/fax: 00385 51 869 289, Mob: 00385 91 611 9571
www.correct-diving.com, www.irtda.net



Zahlungsvereinbarung wird vertraglich so geregelt und Veränderungen benötigen eine schriftliche Form.

5. PREISE

Die Preisberechnung wurde am Tag des Angebots erstellt in kroatischer Währung und zum Zeit der Buchung nochmals kontrolliert. KVARNERLINE-I.R.T.D.A. behält das Recht vor im Falle von Preisänderung der Dienstleistungen oder der Änderung des Wechselkurses von mehr als 3 Prozent die Preise anzupassen und diese den Kunden in Rechnung zu stellen. Dieses betrifft den Zeitrahmen von der Buchung bis zum Reiseantritt. Wenn der vereinbarte Preis mehr als 8% des Vertragspreises steigt, kann der Reisende den Vertrag kündigen ohne Anspruch auf Schadensersatz, und KVARNERLINE-I.R.T.D.A. wird dem Reisenden in diesem Falle den Gesamtbetrag ohne Abzüge zurückerstatten. KVARNERLINE-I.R.T.D.A. behält das Recht auf die Erhöhung des Vertragspreises, wenn nach dem Abschluss des Vertrags zur Erhöhung der Berechnungselemente kam, dh., Erhöhung von Transportkosten, einschließlich des Treibstoffs und Mautgebühren, der Unterkunft, der Verpflegung und andere oder zur Erhöhung der Gebühren für bestimmten Dienstleistungen die auf die Reisekosten wirken. In diesem Falle erhöht KVARNERLINE-I.R.T.D.A. den Gesamtpreis der Reise nur um den Betrag den die einzelnen Bestandteile der Kalkulation erhöht worden ist. Im Fall dass die Steigerung des Gesamtpreises mehr als 8% wird, hat der Reisende das Recht den Vertrag zu kündigen mit dem Recht auf Rückerstattung des bezahlten Preises, ohne die Verpflichtung der Entschädigung von KVARNERLINE-I.R.T.D.A. zu kündigen, sofern er die Kündigung des Vertrags schriftlich und das spätestens in der Frist von drei (3) Arbeitstage, von dem Empfang der schriftlichen Information über die Steigerung des Preises mehr als 8%, eingereicht hat. Wenn sich die Reisende nicht innerhalb des angegebenen Zeitraums die Reise schriftlich gekündigt hat, wird davon ausgegangen, dass der Auftraggeber der Reise die Erhöhung des Preises akzeptiert. Der vereinbarte Preis kann sich innerhalb von ein und zwanzig Tage vor Reisebeginn nicht mehr erhöhen. KVARNERLINE-I.R.T.D.A. ist nicht für die Druckfehler und andere Fehler in Bezug auf die Informationen über die Preise, des Inhalts und der Paketbeschreibung verantwortlich. Im Falle der offensichtlichen Druckfehler und anderen Fehlern gilt nur die Information über den Preis, den Inhalt und der Paketbeschreibung die der KVARNERLINE-I.R.T.D.A. anschließend alleine korrigiert hat. Im Reisepreis sind die Tipps für die Crew und den Tauchleiter nicht enthalten.

6. KATEGORISIERUNG UND BESCHREIBUNG DES DIENSTES

Die Objekte im Arrangement werden nach dem Ausmaß eines Landes oder einer Region kategorisiert. Wenn der Reisende kein Zimmer mit bestimmten Besonderheiten gebucht hat, wird er jedes im geteilte Zimmer zum Aufenthalt akzeptieren. KVARNERLINE-I.R.T.D.A. übernimmt keine Verantwortung für irgendeine mündliche oder schriftliche Beschwerde die nicht in der Vereinbarung der Leistungsbeschreibung entspricht.

7. ÄNDERUNG DES ARRAGEMENTS

KVARNERLINE-I.R.T.D.A. behält das Recht vor, die Vereinbarungen zu ändern, wenn außergewöhnliche Umstände passieren, die nicht vorhergesehen oder beseitigt werden konnten

(siehe Abschnitt 3). In diesem Fall wird sich die KVARNERLINE-I.R.T.D.A. bemühen, die vertraglich vereinbarten Dienstleistungen in Übereinstimmung der Möglichkeiten durchzuführen. KVARNERLINE-I.R.T.D.A. behält das Recht auf die Änderung des Reisetags oder der Uhr der Abreise aufgrund der Änderung des Flugplans oder wegen Eintretens von unvorgesehener Umständen, sowie das Recht auf die Änderung der Reiserichtung, wenn sich die Reisebedingungen (Sicherheitslage in einem bestimmten Land, elementare Nachteile oder andere Situationen auf denen die KVARNERLINE-I.R.T.D.A. keinen einfluss haben) ändern, und das ohne entschädigung und in der Übereinstimmung mit den geltenden internationalen Verkehrsvorschriften. Wenn sich die Pauschalreise ohne berechtigten Grund wesentlich verändert, wird KVARNERLINE-I.R.T.D.A. dem Reisenden die gesamte erhaltene Summe zurück geben, unter der Bedingung das der Reisende vor der Abreise die Reise kündigt. Wenn sich die vereinbarte Reise während der Reise wesentlich verändert, trägt der Reisende die Kosten die bis zum Zeitpunkt der kündigung realisiert waren.

8. DAS RECHT AUF DIE KÜNDIGUNG DES ARRANGEMENTS

KVARNERLINE-I.R.T.D.A. hat das Recht das Arrangements, ganz oder teilweise, zu kündigen, wenn es vor oder während der realisierung zur außergewöhnlichen Umständen kam, die sich nicht vermeiden oder beseitigen könnten, welche, wenn sie zum Zeitpunkt der Veröffentlichung oder des Verkaufs existierten, der ein berechtigter Grund dargestehlt hätte um das Arrangement nicht zu veröffentlichen oder zu verkaufen. KVARNERLINE-I.R.T.D.A. kann das Arrangement kündigen auch dann, wenn für die bestimmte Art von Arrangement keine vorgesehene Mindestanzahl von Reisenden angemeldet ist, spätestens 20 Tage vor der Reise für Reisen die länger als 6 Tagen dauern, und 6 Tage vor der Reise für Reisen die zwischen 2 und 6 Tagen dauern. Im Falle einer vollständigen kündigung des Arrangement vor der Abreise, braucht die KVARNERLINE-I.R.T.D.A. keine entschädigung den Reisenden zu geben, sondern nur den erhaltenen Betrag zurückerstatten. Wenn der Arrangement, während der Realisierung aus angegebenen Gründen gekündigt wurde, ist die KVARNERLINE-I.R.T.D.A. verpflichtet den Betrag des nicht realisierten Teils der vereinbarung zurück zu geben.

9. REISERÜCKTRITT

Im Falle das der Reisende die Reise kündigt, wird die KVARNERLINE-I.R.T.D.A. folgende Skala für die Berechnung der Kündigungskosten anwenden:

- bis zu 50 Tage vor der Anreise, behaltet die KVARNERLINE-I.R.T.D.A. 20% des Preises des Arrangement
- von 49 bis 35 Tage vor der Anreise, behaltet die KVARNERLINE-I.R.T.D.A. 30% des Preises des Arrangements
- von 34 bis 22 Tage vor der Anreise, behaltet die KVARNERLINE-I.R.T.D.A. 50% des Preises des Arrangements
- von 21 bis 16 Tage vor der Anreise, behaltet die KVARNERLINE-I.R.T.D.A. 80% des Preises des Arrangements



KVARNERLINE – I.R.T.D.A. d.o.o.
za sportske i rekreacijske djelatnosti na moru, trgovina i
usluge, putnička agencija,
Brzac 33, 51511 Malinska, otok Krk, Hrvatska
OIB: 50755369616, ID-kod: HR-AB-51-040083305
Tel/fax: 00385 51 869 289, Mob: 00385 91 611 9571
www.correct-diving.com, www.irtda.net



- von 15 Tage vor der Anreise, behaltet die KVARNERLINE-I.R.T.D.A. 100 % des vereinbarten und bezahlten Preises
- während oder nach der Reise, behaltet die KVARNERLINE-I.R.T.D.A. 100 % des vereinbarten und bezahlten Preises

Wenn die tatsächlich entscheuende Kosten oder wenn der Anteil an den Fixkosten der Gruppe größer als an der oben geschriebenen Skala sind, behält die KVARNERLINE-I.R.T.D.A. das Recht um die tatsächlich entstandenen Kosten zu berechnen. Die genannten Kündigungskosten gelten auch im Fall der Änderung des Abreisedatums oder Unterkunft, sowie alle andere wichtigen Änderungen. Bei der Kündigung des Arrangements werden die Kosten für die Ausstellung der Visa Reisedokumenten nicht zurück bezahlt. Wenn der Reisende die Reise kündigt oder wegen den Wetterbedingungen verkürzt, wird die KVARNERLINE-I.R.T.D.A. die angegebene Skala anwenden und die nachfolgende Ansprüche werden nicht akzeptiert. KVARNERLINE-I.R.T.D.A. bestimmt die Art und Weise der berechnung in seinen Materiellen Programmbeschreibungen oder allgemeinen Geschäfts Bedingun die der Reisende bezahlen muss im Falle der kündigung des Vertrags, was er mit seiner unterschrift bestätigt, dass er mit diesen Informationen vertraut ist und diese akzeptiert. Bei der Buchung von Fremdsprachenkursen, Charterreisen, Incentive-Reisen, Kongressreisen, Messen und anderen spezifischen Programmen wie Programme die am Weihnachten, Neujahr, Ostern und anderen Feiertagen stattfinden, gelten besondere Reisebedingungen, und die KVARNERLINE-I.R.T.D.A. behält das Recht, im Falle der Kündigung von der Seite der Reisenden, dh., des Auftraggebers, auf die 100 Prozentige anzahlung des bezahlten Betrags, und der Betrag kann auch die gesamtsumme des Arrangement sein. Mit der unterzeichnung des Vertrags, verzichtet der Reisende auf alle Ansprüche aufgrund von Diskontzinsen wegen der Vorauszahlung des Preises. Im Falle der kündigung der Flugreise und dem gekauften Flugticket sind die Bedingungen für die Rückgabe des Geldes in dem Bedingungen und Regeln des Luftfahrtunternehmens festgelegt.

10. PASSAGIERVERPFLICHTUNGEN

Der Reisende muss rücksicht auf seine persönlichen Dokumenten geben, die den Bedingungen der Grenz-, Zoll-, Gesundheits- und sonstigen Vorschriften der Republik Kroatien und den anderen Ländern in die man reist bestimmt. Der Reisende muss auch alle notwendige Visen, Dokumente und Bestätigungen besorgen die für eine bestimmte Reise vorgesehen sind. Wenn in einem bestimmten Arrangement spezifische Bedingungen über die obligatorische Impfung oder besorgung von bestimmten Dokument stehen, muss der Reisende vor dem Beginn der Reise die notwendige Bestätigungen und Dokumente über der Impfung haben. Der Reisende muss sich auf die Hausregeln der Unterkunft halten und mit dem Vertreter der KVARNERLINE-I.R.T.D.A. und dem Anbieter der Dienstleistung zusammenarbeiten. Wenn der Reisende seine Reise wegen der Nichteinhaltung von diesen Bestimmungen nicht beginnen oder fortsetzen kann, muss er alle Kosten und Schäden alleine tragen. Der Reisende kann zu gunsten der Sicherheit des Friedens auf dem Schiff vom Kapitän von der Weiterreise entfehrt werden. Im diesem Fällen erhält der Reisende keine Rückerstattung der Kosten. Die daraus resultierenden Mehrkosten für den Reisenden selbst trägt der Reisende zu 100%. KVARNERLINE-I.R.T.D.A. behält sich das Recht vor in



KVARNERLINE – I.R.T.D.A. d.o.o.
za sportske i rekreacijske djelatnosti na moru, trgovina i
usluge, putnička agencija,
Brzac 33, 51511 Malinska, otok Krk, Hrvatska
OIB: 50755369616, ID-kod: HR-AB-51-040083305
Tel/fax: 00385 51 869 289, Mob: 00385 91 611 9571
www.correct-diving.com, www.irtda.net



diesen Fällen die entsandenen Kosten für KVARNERLINE-I.R.T.D.A. und die daraus folgenden Klagen und Kosten durch Mitreisende sich von den Reisenden zu erstatten.

11. PFLICHTEN KVARNERLINE-I.R.T.D.A.

KVARNERLINE-I.R.T.D.A. muss sich um die Ausführung der Dienstleistung sowie der Wahl des Dienstleisters kümmern im Rahmen eines ordentlichen Geschäftsgebahren. KVARNERLINE-I.R.T.D.A. muss sich jederzeit um den Rechten und Interessen der Reisenden kümmern, was in der Übereinstimmung der guten Tradition des Tourismus ist. KVARNERLINE-I.R.T.D.A. muss dem Reisenden alle Dienstleistungen die in dem Arrangement genannt sind geben, und er ist verantwortlich wenn es dazu kommt das die Leistung vollständig oder teilweise nicht erfüllt wird, außer es handelt sich über einer höhere Kraft. KVARNERLINE-I.R.T.D.A., wird im Fall der Nichterfüllung der Pflichten aus dem Arrangement die von dem Reisenden übernommen sind, den Reisenden die Schade ersetzen, aber nur bis zum Preis des vereinbarten Arrangement. KVARNERLINE-I.R.T.D.A. haftet nicht für die Verspätung des Transportmittels, für das, dass Transportunternehmen bei den positiven nationalen Vorschriften und internationalen Konventionen auch nicht haften. KVARNERLINE-I.R.T.D.A. haftet auch nicht für die Auslassung von Leistungen durch Dritten bei der Ausführung des Arrangements.

12. GEPÄCK

Der Reisende muss jedes Gepäckstück mit seinem vollen Namen und genauer Adresse kennzeichnen. KVARNERLINE-I.R.T.D.A. haftet nicht für das Gepäck das zerstört, verloren, beschädigt oder gestohlen wurde. KVARNERLINE-I.R.T.D.A. haftet nicht für die Kostbarkeiten der Reisenden die während der Reise zerstört, gestohlen oder verloren wurden.

13. REISEVERSICHERUNG

Unsere Preise beinhalten keine Versicherung gegen Reiserisiken. Daher empfehlen wir Ihnen, dass Sie bei der Zahlung des Arrangements auch die Versicherung bezahlen wegen der Deckung von Reiserisiken. Falls Sie das wünschen (siehe Reiseformular), können Sie die Versicherung direkt über uns vereinbaren, wo KVARNERLINE-I.R.T.D.A. nur als Vermittler tätig ist. Sie können folgendes Versicherungen erhalten: Krankenversicherung, Gepäckversicherung, Unfallversicherung, Reiserücktrittversicherung.

14. GESUNDHEITSSCHUTZ DER PASSAGIERE

Der Reisende hat das Recht auf die Gesundheitsfürsorge in dem Land und Ausland in dem Umfang und unter den Bedingungen die durch die Vereinbarung des Landes in den der Reisende wohnt und Republik Kroatien, festgestellt sind, wenn eine solche Vereinbarung unterzeichnet wurde. Informationen über diesen Recht müssen sich die Reisenden eingeständig vor Reisebeginn besorgen.

15. INFORMATIONEN

Informationen die der Reisende am Ort der Anmeldung bekommt, haftet die KVARNERLINE-I.R.T.D.A. in größerem Umfang als die im Reiseprogramm genannt sind nicht.

16. LÖSUNG DER BESCHWERDE



KVARNERLINE – I.R.T.D.A. d.o.o.
za sportske i rekreacijske djelatnosti na moru, trgovina i
usluge, putnička agencija,
Brzac 33, 51511 Malinska, otok Krk, Hrvatska
OIB: 50755369616, ID-kod: HR-AB-51-040083305
Tel/fax: 00385 51 869 289, Mob: 00385 91 611 9571
www.correct-diving.com, www.irtda.net



Wenn die Dienstleistungen aus dem Arrangement unvollständig oder von schlechter Qualität sind, der Reisende hat das Recht, eine angemessene Reduzierung der Kosten zu verlangen, wobei er eine schriftliche Beschwerde geben muss gemäß dem folgenden:

- der Reisende muss sofort an dem Ort des geschehens eine Beschwerde auf die schlechte Dienstleistung bei dem Vertreter der KVARNERLINE-I.R.T.D.A., und wenn er nicht da ist, dann bei dem Dienstleister geben.
 - Der Reisende muss in der Beseitigung der Ursache der Beschwerde mit dem Vertreter der KVARNERLINE-I.R.T.D.A. in guter Absicht zusammenarbeiten
 - wenn der Grund der Beshwerde nicht beseitigt wurde, der Reisende muss über dem gleichen eine schriftliche Beschwerde mit dem Vertreter des KVARNERLINE-I.R.T.D.A. auf diesem Ort schreiben
 - spätestens in der Frist von 14 Tage nach der Rückkehr von der Reise, muss der Reisende eine schriftliche Beschwerde an den Verkaufsort wo er die Reise bezahlt hat, geben.
- KVARNERLINE-I.R.T.D.A. ist dazu verpflichtet das er in 14 Tage von den Tag des empfangs die Beschwerde eine Lösung zu finden. Der Reisende vezichtet auf die Vermittlung jeder anderen Person, Arbitrierung durch die UHPA, Justizbehörde oder auf das geben von Informationen in den Medien bis der Veranstalter die Lösung nicht findet. Dies schließt das Recht der Reisenden auf die indirekte Schäden aus. Wenn der Reisende auf den Ort des Geschehens die Beschwerde für die Dienstleistung nicht reklamiert hat, dh., wenn er nach dem Ablauf von 14 Tagen nach der Rückkehr von der Reise eine schriftliche Beschwerde einreicht, wird sie von der Seite der KVARNERLINE-I.R.T.D.A. nicht akzeptiert.

17. VERSICHERUNG BEI ZAHLUNGSFÄHIGKEIT ODER INSOLVENZ VON REISEVERANSTALTERN

Triglav Versicherung d.d. garantiert, dass sie gemäß dem Tourismusgesetz (OG 8/96)den Reisenden das folgende entschädigt wird:

- die Reisekosten, wenn die Dienstleistungen nicht in anspruch genommen werden können aus gründen der Zahlungsunfähigkeit, Konkurs oder Insolvenz der Reiseveranstalters.

und

- die Kosten für die Rückkehr des Reisenden aus gründen der Zahlungsunfähigkeit, Konkurs oder Insolvenz der Reiseveranstalters.

Im Fall dass es zur Zahlungsunfähigkeit, Konkurs oder Insolvenz der Reiseveranstalters kommt, Reisende die sich dort befinden müssen sich sofort in Triglav Versicherungsgesellschaft melden, persönlich oder telefonisch 042/211-833.

Dieses Dokument ermöglicht den Reisenden die sofortige Realisierung der Beschwerde und Recht auf die entschädigung der Schäden die wegen den verursachten Kosten entstanden sind.

18. HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

In Übereinstimmung mit dem Gesetz über die Erbringung von touristischen Dienstleistungen, hat KVARNERLINE-I.R.T.D.A. bei Versicherungsgesellschaft Triglav Osiguranje d.o.o. einen



KVARNERLINE – I.R.T.D.A. d.o.o.
za sportske i rekreacijske djelatnosti na moru, trgovina i
usluge, putnička agencija,
Brzac 33, 51511 Malinska, otok Krk, Hrvatska
OIB: 50755369616, ID-kod: HR-AB-51-040083305
Tel/fax: 00385 51 869 289, Mob: 00385 91 611 9571
www.correct-diving.com, www.irtda.net



Haftpflichtversicherungsvertrag für den Schaden, Nummer 990007038423 abgeschlossen, der dem Reisenden durch Nichterfüllung der Pflichten, Teilerfüllung oder mangelhafte Erfüllung der Verpflichtung entstanden ist. Die Mitarbeiter der Agentur werden den REISENDEN mit dem Inhalt des gültigen Haftpflichtversicherungsvertrages die KVARNERLINE-I.R.T.D.A. bekannt machen wenn der REISENDE seine Pflicht nicht haltet oder teilweise haltet und der Reisende bestätigt durch die Unterzeichnung des Reisevertrags das er mit dem Inhalt des Vertrags vertraut ist.

19. ZUSTÄNDIGKEIT DES GERICHTS

Ist der Passagier nicht zufrieden wie KVARNERLINE-I.R.T.D.A seinen Widerspruch gelöst hat, hat er das Recht, Gerichtsverfahren einzuleiten. In diesem Fall ist der Handelsgericht in Rijeka zuständig. Im Streitfall sind gültig die gültige Version des Vertrages und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in kroatischer Sprache.

20. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Reiseorganisation sind ein wesentlicher Bestandteil jedes Reisevertrags, den der Reisende mit KVARNERLINE-I.R.T.D.A schließt. Mögliche Abweichungen von diesen Bedingungen müssen zusammen mit dem Reiseprogrammtext angegeben werden. Mit der Unterzeichnung des Vertrages akzeptiert der Reisende das Programm und die Bedingungen der Reise vollständig.